

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAPANOVI

Article 1er : Général Toutes les ventes de la Société CAPANOVI sont faites exclusivement aux présentes conditions générales de vente. Les renseignements figurant dans ses catalogues, prospectus ou autres documents techniques ou publicitaires ont seulement une valeur indicative. Toute commande ferme et acceptée par la Société CAPANOVI implique pour le Client l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, même si elles venaient à contredire certaines dispositions figurant dans les documents commerciaux de ce dernier. La commande est validée par CAPANOVI après réception effective du chèque ou mandat ou virement de la totalité de la somme correspondant au produit.

Article 2 : Prix Les offres sont valables pendant la durée fixée sur la proposition commerciale. A défaut d'acceptation dans lesdits délais, CAPANOVI se réserve la possibilité de ne pas maintenir son offre initiale en cas de changement de fournisseur de matériel électronique sur lequel l'application conçue par CAPANOVI fonctionne. Les prix facturés par la Société CAPANOVI correspondent à ceux en vigueur au moment de la livraison de la commande par la Société CAPANOVI. La Société CAPANOVI aura la faculté d'augmenter à tout moment ses prix. Cependant, après validation de la commande, CAPANOVI livrera pour le prix convenu.

Article 3 : Force majeure CAPANOVI se réserve le droit de résilier une commande ou d'en retarder l'exécution, à son choix, en cas de force majeure : guerre, émeutes, incendies et autres sinistres, pénurie de matières premières, pannes techniques, grèves, lock-out, retard dans les livraisons de ses fournisseurs, perturbations dans les transports affectant soit CAPANOVI, soit ses fournisseurs, soit ses transporteurs.

Articles 4 : Délais de livraison Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif, entre 2 à 6 semaines. Ils sont respectés d'une façon aussi rigoureuse que possible, mais un retard ne pourra en aucun cas donner lieu à l'annulation d'une commande en cours ou à une quelconque pénalité ou dommages et intérêts. Après ce délai, la commande peut être annulée par le client.

Article 5 : Transports et livraisons Tout client est tenu de vérifier la marchandise à l'arrivée. Toute livraison, même franco de port, est réputée effectuée et les risques transférés au Client. En cas de perte, manquant ou détérioration en cours de transport, le Client doit soumettre ses réclamations directement au transporteur, seul responsable, par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai maximum de quarante huit heures.

Article 6 : Réserve de propriété En dépit du transfert des risques parvenus lors de la livraison des produits comme stipulé à l'article 5, la Société CAPANOVI restera propriétaire des produits vendus aussi longtemps que le Client n'aura pas réglé l'intégralité de toutes les sommes dues et que les sommes ne seront pas effectivement créditées au compte CAPANOVI. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, en cas de non-respect par le Client du paiement du fait d'insolvabilité du compte du client, ou en cas de violation quelconque de la présente clause de réserve de propriété, la Société CAPANOVI sera en droit de reprendre les produits aux frais du Client jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

Article 7: Conditions de paiement Les factures sont payables au comptant à 100 % à la commande. Dans le cas d'une rupture de stock, CAPANOVI fera son meilleur effort pour honorer la commande, mais à la fin du 2^{ème} mois sans livraison à cause de difficultés d'approvisionnement, CAPANOVI pourra annuler la commande du client moyennant remboursement par CAPANOVI en chèque de la totalité de la commande sans intérêt ni compensation pour le client. En cas d'arrêt de production et d'épuisement du stock de matériel électronique du fournisseur, CAPANOVI fera son meilleur effort pour transférer l'application sur un autre matériel équivalent dans les meilleurs délais en proposant une modification de prix éventuelle que le client restera libre de refuser.

Article 8 : Garantie Sauf stipulation particulière, les matériels sont garantis par leurs constructeurs eux-mêmes pour pièces et main d'œuvre, et les logiciels pour un an par CAPANOVI à compter de la date de livraison. Néanmoins, la garantie ne pourra s'appliquer que si la facture relative au(x) matériel(s) et prestations a été réglée dans son intégralité. Les frais aller et retour pour réparation sont à la charge de CAPANOVI sur le territoire français. Les frais de retour hors France métropolitaine après remise en état sont à la charge de l'utilisateur. Tout matériel sans emballage d'origine pourra être refusé. Toute remise en état pour cause de détérioration durant l'expédition sera facturée. Les matériels électroniques (PDA, carte SD) bénéficient de la garantie de leurs constructeurs et les logiciels informatiques tiers de leurs éditeurs. Les accessoires (sacoques, batteries, supports, etc....) sont garantis trois mois. **La garantie ne couvre pas les remplacements ni les réparations ni l'installation de programmes supplémentaires éventuellement incompatibles (notamment antivirus) ou modifications de configuration**, ou autres changements qui résulteraient de phénomènes ou interventions extérieures de l'utilisateur ou de l'environnement (attaque de virus informatique); de l'usage anormal des appareils; des détériorations ou accidents provenant de la négligence, de défaut de surveillance, d'entretien ou de stockage, de manipulations ou d'utilisation non conformes aux spécifications du vendeur, notamment absence de protection d'écran ou utilisation d'un autre chargeur électrique que celui prévu pour l'appareil (liste non exhaustive d'utilisation anormale de l'appareil). La garantie comprend la correction de dysfonctionnement dont il est avéré que celui-ci est exclusivement lié à l'application développée par CAPANOVI mais ne comprend pas la correction des défauts liés au matériel et logiciels tiers utilisés pour l'application, c'est à dire, sans que cette liste soit exhaustive : licences de synthèse vocale et de reconnaissance vocale, , appareil pocket PC, OS Windows mobile. CAPANOVI est tenue à une obligation de moyens pour la correction des dysfonctionnements de l'application. La maintenance, l'assistance technique, la mise à jour des logiciels n'entrent pas dans la garantie. S'agissant de remplacement de matériel comme un ordinateur, CAPANOVI fera son meilleur effort pendant la période de garantie du constructeur pour remplacer un matériel qui ne se trouve plus disponible à la vente pour un prix, un format et des fonctions équivalentes.

Article 8 : Responsabilité – Réclamations Limite de Responsabilité : Toute modification ou intervention exécutée sur nos matériels par une entreprise autre que CAPANOVI ou une personne ne faisant pas partie de son personnel, sans accord préalable écrit, entraîne la perte de la garantie, dégage CAPANOVI de toute responsabilité. Du fait de l'évolution incessante et rapide de l'informatique, et bien que la plus grande attention ait été portée à la réalisation des logiciels par ses développeurs, **CAPANOVI ne peut garantir le fonctionnement de ceux-ci sur tous les matériels et systèmes d'exploitation. Les mises à jour matérielles et logicielles qui s'avèreraient nécessaires au bon fonctionnement de l'ensemble livré ne sont pas dues par CAPANOVI. En aucun cas, CAPANOVI ne peut être déclaré responsable des conséquences directes ou indirectes tant sur les personnes que sur les biens, d'une défaillance d'un matériel vendu par lui.** Aucune indemnité ne peut lui être réclamée de ce fait à quelque titre que ce soit, y compris au titre de la privation de jouissance. **En particulier, en aucun cas, CAPANOVI ne peut être déclaré responsable des conséquences directes ou indirectes de la mauvaise compréhension ou prononciation d'un mot ou une phrase vocalisée par synthèse vocale.** Il est particulièrement conseillé d'utiliser la répétition ou de diminuer la vitesse de synthèse vocale qui est réglable pour une confirmation ou correction du message. L'utilisateur apportera une attention particulière à la qualité de la restitution pour les éléments de vocalisation de sujet de santé ou de tout autre sujet dont l'interprétation peut avoir de sérieuses conséquences. L'utilisateur n'hésitera pas à faire répéter à un interlocuteur un ordre ou une indication. Toute contestation ou réclamation devra être formulée par écrit dans les 48 heures suivant la réception de la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception. Toute contestation ou réclamation non envoyée dans ledit délai est nulle et non avenue.

Article 9 : Maintenance Aucun contrat de maintenance ne lie la Société CAPANOVI au Client. Toute intervention de réparation et d'assistance technique sera facturée selon les tarifs de main-d'œuvre, fourniture et déplacement, en vigueur à l'époque considérée.

Article 10 : Procès verbal de réception En cas de retour de l'appareil ou intervention à domicile, un procès verbal de réception des matériels et prestations associées est établi le dernier jour de l'intervention de notre technicien. A défaut de stipulation acceptée par CAPANOVI, toute réserve ne saurait être interprétée comme une condition suspensive de la vente et du paiement, le client bénéficiant à cet égard des garanties juridiques normales en matière de vente.

Article 11 : Reproduction Toute reproduction du logiciel, transfert du logiciel sur un autre matériel, à des fins personnelles ou à des fins commerciales est formellement interdite par la loi de protection des logiciels et de propriété intellectuelle

Article 12 : Droit applicable, attribution de juridiction, indépendance des dispositions Les présentes conditions générales de vente, toutes les offres effectuées et contrats de vente conclus par la Société CAPANOVI, sont soumis à la loi française et tout litige pouvant en résulter relèvera de la compétence du Tribunal de Commerce de Versailles. Dans le cas où l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente serait réputée ou déclarée, par décision de justice, illégale ou non écrite, les autres dispositions des présentes conditions générales de vente resteront intégralement en vigueur.

CAPANOVI - SAS au capital de 283.663 euros

Siège : 13 Avenue du château 27000 EVREUX - FRANCE www.vocalyx.com Tel : 01. 39. 55. 00. 97. info@capanovi.com
N° SIRET : 52820699800015 RCS EVREUX 528 206 998 - TVA intracommunautaire : FR03528206998 - NAF 5829B